

Warunki sprzedaży i dostawy firmy
OBO BETTERMANN POLSKA Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie

1. Wszelkie realizowane przez nas dostawy oraz usługi podlegają postanowieniom niniejszych warunków sprzedaży i dostawy, co obejmuje też dodatkowe warunki dotyczące transakcji w branży kablowych systemów nośnych.

Wszelkie warunki handlowe, warunki umów oraz zasady dokonywania zakupów opracowane przez klienta mają moc obowiązującą jedynie w przypadku potwierdzenia ich przez nas na piśmie.

Przedstawiane przez nas cenniki, wyceny i zestawienia cenowe nie pociągają za sobą zobowiązania do ich realizacji; stanowią one jedynie zaproszenie do składania ofert zawarcia umowy.

Wszelkie transakcje i umowy, także te zawarte przez naszych pracowników i agentów, uważa się za ważne z chwilą ich pisemnego potwierdzenia przez naszą firmę lub z chwilą wystawienia faktury.

Powyższe postanowienia mają także zastosowanie do wszelkich modyfikacji i zmian zawartych umów oraz uzgodnionych warunków formalnych.

2. Dokumenty oraz dane mające związek z ofertą a także dane o naszych towarach zawarte w materiałach promocyjnych i informacyjnych, w tym w szczególności informacje dotyczące naszych towarów takie jak ilustracje, broszury, szkice, wymiary, a także szczegółowe informacje i wartości dotyczące maksymalnego obciążenia, wydajności oraz wagi stanowią jedynie średnie, przybliżone wartości, a nie zapewnienia dotyczące właściwości towarów ani oświadczenia stanowiące gwarancję jakości, chyba że stwierdzono wprost, że mają one charakter wiążący.

Próbki produktów to niewiążące próbki udostępnione w celu umożliwienia oględzin produktów.

Dokonując jakichkolwiek zakupów na podstawie próbek należy brać pod uwagę zwykłe odchylenia od normy oraz inne odchylenia wynikające z normalnych procesów produkcyjnych.

Właściwości próbki nie stanowią gwarancji jakości zakupionych przedmiotów, chyba że zostało to wyraźnie stwierdzone w potwierdzeniu zamówienia.

Próbki winny zostać zwrócone najpóźniej w terminie czterech tygodni w stanie niepogorszonym.

W razie nie zwrócenia próbek w stanie niepogorszonym we wskazanym terminie, będziemy upoważnieni do pobrania od klienta ceny sprzedaży próbek zgodnie z naszym obowiązującym w danym momencie cennikiem.

W przypadku produktów wytworzonych na podstawie szkiców, próbek oraz innych instrukcji przedstawionych przez klienta, nie zapewniamy żadnej gwarancji ani nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności za odpowiednie i właściwe funkcjonowanie tych produktów ani też za jakiegokolwiek ich wady, na tyle, na ile produkty te zostały wytworzone na podstawie specyfikacji klienta.

Klient zwolni nas z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, co obejmuje roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt, które mogą zostać przeciwko nam podniesione w związku z wytwarzanymi produktami, chyba że spowodowaliśmy powstanie owych szkód w sposób zamierzony lub na skutek rażącego niedbalstwa.

Klient zagwarantuje, że produkcja oraz dostawa produktów wykonanych zgodnie z przedstawionymi przez niego instrukcjami nie będzie naruszała żadnych praw osób trzecich.

W przypadku podniesienia przeciwko nam jakichkolwiek roszczeń z tytułu praw przysługujących osobom trzecim będziemy uprawnieni, bez dokonania jakiegokolwiek analizy

prawnej owych roszczeń, do odstąpienia od umowy po uprzednim wysłuchaniu klienta, chyba że osoba trzecia wycofa podniesione przeciwko nam roszczenie pozostające w związku z jej prawami majątkowymi w terminie ośmiu dni, co zostanie stwierdzone oświadczeniem sporządzonym na piśmie.

Klient winien wypłacić na naszą rzecz odszkodowanie za wszelkie szkody przez nas poniesione na skutek stwierdzenia istnienia owych praw osób trzecich.

W przypadku odstąpienia od umowy przysługuje nam wynagrodzenie za wszelkie zrealizowane do momentu odstąpienia prace.

Sytuacja opisana powyżej nie będzie miała wpływu na jakiegokolwiek inne nasze uprawnienia wynikające z przepisów prawa.

O ile strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszelkie sporządzone przez nas formy, narzędzia oraz dane projektowe niezbędne w celu realizacji zlecenia stanowią naszą wyłączną własność a klient zobowiązuje się nie zgłaszać jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie, nawet jeśli uczestniczył w kosztach wytworzenia owych form, narzędzi lub danych projektowych.

3. W braku innego porozumienia należy pozostawić kwestię opakowania, trasy przewozu oraz środka transportu naszemu uznaniu.

Rozliczenia z tego tytułu zostaną dokonane na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów. Wykorzystane do transportu palety jednorazowe lub palety zbiorcze należy wymienić bądź zwrócić.

Złożenie zamówienia głównego oraz zamówień częściowych zobowiązuje klienta do przyjęcia takiej ilości towarów, na jaką opiewa owo zamówienie główne lub częściowe.

W przypadku gdy umowa nie określa szczegółowo zamówień częściowych, całkowita ilość towarów objęta zamówieniem głównym winna zostać zamówiona w okresie dwunastu miesięcy.

Jeśli klient nie będzie przestrzegał terminów składania zamówień częściowych, nasza firma będzie uprawniona do dostarczenia oraz naliczenia ceny należnej za całkowitą ilość towarów objętą zamówieniem częściowym po upływie czterech tygodni od dnia wystosowania pisemnego zawiadomienia zawierającego informację o konsekwencjach nie złożenia zamówienia częściowego.

Pozostaje to bez wpływu na nasze uprawnienia wynikające z jakiegokolwiek przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zaistniałego po stronie klienta.

4. O ile nie postanowiono inaczej, podane przez nas ceny to ceny ex works, nie obejmujące opakowania oraz ubezpieczenia.

Do podanych przez nas cen należy także doliczyć podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wysyłki produktów.

Kupujący winien niezwłocznie poinformować nas o prawidłowym numerze identyfikacji podatkowej VAT a także o wszelkich zmianach tego numeru oraz swojej nazwy i adresu, bez konieczności podejmowania przez nas inicjatywy w tym zakresie.

Dostawy winny być realizowane franko siedziba naszej firmy znajdująca się na terytorium Polski, przy czym transport i opakowanie winny być z góry opłacone, o ile wartość netto zamówienia przekracza 1.200 € lub równowartość tej kwoty w złotych według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia potwierdzenia zamówienia.

W przypadku niewielkich zamówień o wartości poniżej 100 € (netto, z wyłączeniem podatku od towarów i usług) lub równowartość tej kwoty w złotych według średniego kursu NBP z dnia potwierdzenia zamówienia, nasza firma obciąży klienta dodatkową opłatą z tytułu realizacji mniejszego zamówienia w wysokości 10 € netto (lub równowartości tej kwoty w złotych według średniego kursu NBP) za każde zamówienie.

Z chwilą powierzenia realizacji dostaw i usług przewoźnikowi lub agentowi spedycyjnemu, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na odbiorcę najpóźniej w

chwili opuszczenia przez te towary magazynu lub zakładu, z którego realizowana jest dostawa, nawet w przypadku dostaw do miejsca przeznaczenia na koszt sprzedającego.

5. Okresy realizacji dostaw oraz terminy dostaw mają jedynie charakter przybliżony, chyba że na piśmie stwierdziliśmy, że będą one miały charakter wiążący.

Okresy realizacji dostaw zaczynają biec od momentu otrzymania potwierdzenia zamówienia, jednakże nie wcześniej niż z chwilą wyjaśnienia wszelkich szczegółów dotyczących ich realizacji.

Klient będzie uprawniony do odstąpienia od umowy jedynie pod warunkiem wcześniejszego wyznaczenia wydłużonego dodatkowego terminu na piśmie.

Ponadto zastrzegamy sobie prawo do realizacji dostaw częściowych.

Roszczenia odszkodowawcze oraz roszczenia o zwrot wydatków - powstałe z jakiegokolwiek przyczyny - podlegają postanowieniom przepisów wyszczególnionych w Art. 10.

W przypadku wszelkich okoliczności, które pozostają poza naszą kontrolą w zakresie zwykłego ryzyka operacyjnego, a przy tym utrudniają lub uniemożliwiają realizację dostaw, będziemy uprawnieni do zawieszenia dostawy na czas trwania owej przeszkody oraz w następującym po nim zasadnym okresie rozruchu lub też do odstąpienia od umowy w odniesieniu do jej niezrealizowanej jeszcze części.

Kupujący może żądać od nas oświadczenia co do tego, czy zamierzamy zrealizować dostawę czy też odstąpić od umowy.

W razie nie złożenia przez nas takiego oświadczenia kupujący będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Nasze zawiadomienie w tej sprawie przesłane kupującemu będzie uważane za wystarczający dowód na to, że wystąpiły przeszkody uniemożliwiające nam realizację dostawy.

Czas realizacji dostawy ulega przedłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń takich jak spory pracownicze, strajki, lokauty, zarządzenia władz, trudności związane z zamawianiem materiałów, wadliwa robocizna lub postprocesing, przypadki zamknięcia zakładów, braki siły roboczej oraz braki w zakresie środków transportu, a także wystąpienia ogólnie pojętych nieprzewidzianych wydarzeń, na które nie mamy wpływu, o okres odpowiadający czasowi trwania owych zdarzeń.

6. Realizacja płatności winna nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania faktury.

Faktury za roboty budowlane oraz wszelkie prace realizowane przez płatną siłę roboczą winny być uiszczane w terminie 10 dni bez uwzględniania jakiegokolwiek rabatu.

W przypadku płatności bezgotówkowych za dzień otrzymania płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku wierzyciela kwotą płatności..

Otrzymane płatności będą zawsze w pierwszej kolejności zaliczane na poczet kosztów, następnie na poczet odsetek, a później na poczet najwcześniej wymagalnych należności.

Klient ma jedynie prawo do dokonania potrącenia wymagalnych roszczeń, które zostały potwierdzone wykonanymi orzeczeniami sądowymi lub też zostały przez nas w sposób wyraźny uznane na piśmie.

7. Nasza firma zastrzega sobie własność sprzedanych przez siebie towarów do momentu uiszczenia przez klienta całości ceny.

Do chwili przejścia własności sprzedanych towarów na klienta towary objęte zastrzeżeniem własności na naszą rzecz do momentu uiszczenia ceny (towary zastrzeżone) nie mogą być przedmiotem zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie oraz wszelkich innych praw lub obciążeń ustanowionych na rzecz osób trzecich bez uzyskania wyrażonej przez nas uprzedniej pisemnej zgody.

W przypadku naruszenia powyższego postanowienia wszelkie nasze roszczenia przeciwko klientowi staną się natychmiast wymagalne.

Klient jest uprawniony do dokonania sprzedaży lub korzystania z towarów zastrzeżonych w ramach swojej zwykłej działalności, z zastrzeżeniem, że nastąpi przeniesienie związanych z nimi roszczeń zgodnie z postanowieniami art. 8 poniżej.

Uprawnienie to wygasa w przypadku niewypełnienia przez klienta obowiązku terminowej realizacji płatności na naszą rzecz lub w przypadku oprotestowania jakichkolwiek czeków lub weksli, a także w razie zawieszenia płatności.

W powyższych przypadkach nasza firma będzie uprawniona do tymczasowego odebrania towarów na koszt klienta oraz do dokonania ich sprzedaży wedle naszego uznania, po wystosowaniu odpowiedniego monitu do klienta.

Kwota uzyskana ze sprzedaży zostanie zaliczona na poczet należności klienta.

8. Jeśli nasze towary zostaną sprzedane przed zaspokojeniem naszych roszczeń, klient będzie zobowiązany zapewnić zastrzeżenie własności tych towarów na naszą rzecz w stosunku do kolejnego kupującego do chwili uiszczenia przez siebie pełnej zapłaty za owe towary.

Roszczenie powstałe przeciwko kupującemu i wynikające z owej transakcji sprzedaży, jak i inne dodatkowe uprawnienia lub zabezpieczenia przysługujące klientowi w związku z transakcją sprzedaży oraz wszelkie roszczenia odszkodowawcze przysługujące w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów zastrzeżonych na naszą rzecz, wraz z odpowiednią sumą ubezpieczenia, winny zostać objęte cesją dokonaną na rzecz naszej firmy.

Niniejszym wyrażamy zgodę i przyjmujemy wyżej wymienioną cesję.

Na naszą prośbę klient winien poinformować nas o podmiotach, które zakupiły od niego towary zastrzeżone, powiadomić te podmioty o dokonaniu cesji oraz dostarczyć nam wszelkie dokumenty niezbędne do dochodzenia naszych praw.

O ile klient wypełnia swoje zobowiązania umowne bez zwłoki, będzie on uprawniony do realizacji roszczeń objętych cesją.

Klient winien przechowywać kwoty uzyskane w naszym imieniu na odrębnym rachunku oraz przekazać je nam niezwłocznie w momencie gdy nasze roszczenia wobec klienta staną się wymagalne.

Powyższe upoważnienie wygasa w przypadku oprotestowania jakiegokolwiek cheku lub weksla wystawionego przez klienta lub zawieszenia płatności z jego strony.

Klient ponosi koszty związane z wszelkimi krokami prawnymi podjętymi wobec osób trzecich i na nasze żądanie wypłaci nam zaliczkę na poczet owych kosztów.

Jeżeli ustanowione na naszą rzecz zabezpieczenie w postaci zastrzeżenia własności towarów sprzedanych zatrzymania tytułu prawnego oraz cesji roszczeń przekracza wartość roszczeń, których zabezpieczenia te dotyczą, o ponad 20%, wówczas będziemy zobowiązani, na życzenie klienta, do zwolnienia wybranych przez nas dostaw z owych zabezpieczeń.

Roszczenia objęte cesją przechodzą na klienta z chwilą zaspokojenia przez niego wszystkich naszych roszczeń.

9. Wszelkie reklamacje dotyczące widocznych wad dotyczących ilości lub jakości naszych dostaw i usług, które mogą zostać ujawnione w czasie wnikliwej kontroli, winny być niezwłocznie zgłoszone naszej firmie na piśmie, jednakże winno to nastąpić nie później niż w terminie ośmiu dni od momentu ich dostarczenia na adres klienta lub osoby przez niego wyznaczonej. Reklamacji nie należy składać na adres naszych przedstawicieli.

Wystąpienie nieznaczących odchyłeń dotyczących rozmiarów lub wzorów, mieszczących się w zdefiniowanym zakresie technicznej tolerancji nie powoduje powstania uprawnienia do złożenia reklamacji.

Wszelkie nieprzyjęte towary mogą zostać do nas zwrócone wyłącznie za naszą uprzednią zgodą wyrażoną na piśmie.

W przypadku terminowego złożenia uzasadnionej reklamacji w przepisany termin zobowiązujemy się podjąć działania naprawcze o charakterze następczym polegające na

usunięciu wady, dostarczeniu towarów niewadliwych lub wystawienia faktury korygującej z tytułu obniżenia ceny.

Nasza firma będzie jednakże uprawniona do odmowy podjęcia działań naprawczych lub do wyboru zastosowanego środka w przypadku gdy przewidują to przepisy prawa lub umowy.

W razie gdy nasza firma odmówi podjęcia następczych działań naprawczych lub gdy działania te okażą się nieskuteczne, lub też gdy od klienta nie można oczekiwać, by zaakceptował on jakiegokolwiek działania zastępcze, ów klient będzie upoważniony do odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniami kolejnych zdań niniejszego ustępu.

Klient będzie upoważniony do odstąpienia od umowy - wyłącznie w przypadkach gdy możliwość odstąpienia od umowy nie została wyłączona przez przepisy prawa - po bezskutecznym upływie wyznaczonego przezeń rozsądnego terminu na podjęcie następczych działań naprawczych, chyba że termin ten nie jest wymagany z zgodnie z przepisami prawa.

W przypadku odstąpienia od umowy klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie przypadki pogorszenia stanu, zniszczenia lub utraty towarów wynikające z jego niedbalstwa lub celowego działania.

Wszelkie roszczenia o wypłatę odszkodowania lub zwrot wydatków zgłoszone przez klienta podlegają postanowieniom art. 10 niniejszych Warunków.

Oprócz ustawowo przewidzianych przyczyn odmowy, nasza firma będzie także miała prawo odmówić podjęcia następczych działań naprawczych jeżeli klient nie odeśle na nasze żądanie reklamowanych towarów lub ich próbki; w przypadku tego rodzaju odmowy klient nie będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

Nasza firma może także odmówić podjęcia następczych działań naprawczych jeżeli przedmiotowe towary zostały zmienione lub zmodyfikowane bez naszej zgody, chyba że klient wykaze, że wykryta wada nie została spowodowana przez wprowadzenie owych zmian lub modyfikacji.

Okres po upływie którego wygasają wszelkie uprawnienia związane z wystąpieniem wad wynosi jeden rok od dnia w którym towary zostały wydane kupującemu, chyba że bezwzględnie obowiązujący przepis prawa stanowi inaczej albo że strony wyraźnie inaczej postanowiły w formie pisemnej.

Powyższe postanowienia nie wpływają na uprawnienia konsumentów wynikające z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

10. W przypadku przedumownego, umownego lub pozaumownego naruszenia podjętych zobowiązań, co obejmuje nienależytą realizację dostawy, czyny niedozwolone oraz wystąpienia okoliczności objętych odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, nasza firma odpowiada wyłącznie za wypłatę odszkodowania w zakresie rzeczywistej szkody oraz zwrot wydatków - z zastrzeżeniem zaistnienia dalszych wymogów dotyczących odpowiedzialności umownej lub ustawowej - w przypadku winy umyślnej, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności w realizacji istotnego zobowiązania umownego (to jest zobowiązania umownego, którego niewykonanie stanowi zagrożenie dla realizacji przedmiotu umowy).

Jednakże, za wyjątkiem działań o znamionach winy umyślnej, odpowiedzialność naszej firmy ogranicza się do wypłaty odszkodowania nie przekraczającego w żadnym przypadku kwoty równej cenie sprzedaży.

Kupujący nie będzie uprawniony do zgłaszania roszczeń dotyczących wydatków poniesionych bezskutecznie.

Za wyjątkiem przypadków naruszenia istotnych obowiązków umownych, wyłączona jest nasza odpowiedzialność za przypadki lekkiego niedbalstwa.

Wyłączeniu podlegają wszelkie roszczenia podniesione przez klienta lub osobę trzecią dotyczące zapłaty kary umownej.

Jeśli chodzi o odszkodowanie za szkody wynikłe ze zwłoki, nasza firma odpowiada za szkody wynikłe z mniej istotnych przypadków działań o znamionach lekkomyślności do kwoty równej 5% uzgodnionej z nami ceny sprzedaży.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wskazane powyżej nie mają zastosowania w przypadku gdy stanowią tak bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

11. Nasza firma jest upoważniona do przetwarzania oraz przechowywania wszelkich danych klientów uzyskanych w odniesieniu do istniejących stosunków biznesowych lub pozostających z nimi w związku, zgodnie z postanowieniami polskiego prawa.

12. Miejszem realizacji dostawy oraz płatności jest Warszawa.

Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów, co obejmuje także ewentualne spory dotyczące weksli oraz czeków będzie polski sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę OBO BETTERMANN POLSKA Sp. z o.o. w Warszawie.

Nasza firma będzie jednocześnie uprawniona do wszczęcia postępowania sądowego przeciwko klientowi także w sądzie miejscowo właściwym dla jego siedziby.

Prawem wyłącznie właściwym będzie prawo polskie.

Wyłącza się niniejszym zastosowanie międzynarodowych przepisów dotyczących transakcji sprzedaży.

W przypadku stwierdzenia nieważności jakichkolwiek pojedynczych postanowień niniejszych warunków sprzedaży i dostawy z jakiegokolwiek względu, pozostanie to bez wpływu na ważność oraz wiążący charakter pozostałych postanowień.

Klient wyraża zgodę na zastąpienie nieważnych postanowień innymi ważnymi postanowieniami, których brzmienie jest na tyle, na ile jest to możliwe, zbliżone do celu gospodarczego przyświecającego postanowieniom uznanym za nieważne.

Niniejszy dokument obowiązuje od _____ 2009 r.